

ISSUE 07 June 2012

TOURISM UNBOUND

Your Journeys
Start Here!

amazing
THAILAND
Always Amazes You
www.tourismthailand.org

Cruise and Spa
The Fragrance of Happiness
Health and Wellness Tourism



Miracle Year

Amazing Thailand 2012

เที่ยว
หัวใจใหม่
เมืองไทยยังฮิว



“RarinJinda” Gem of the Water ระรินจินดา อัญมณีแห่งสายน้ำ รางวัลแห่งความภูมิใจ



คุณณัฐ วีระธนกร
Narun Wivattanakri



U Vision

FOUR HIGH UNBOUND

ถ้าเอ่ยถึงสปาในเมืองไทย ระรินจินดา มักเป็นชื่อที่อยู่ในลิสต์ต้น ๆ ด้วยความโดดเด่นของบริการที่มีให้เลือกอย่างหลากหลาย ทั้งสปาไทยดั้งเดิม หรือจะเป็นเทคโนโลยีแห่งการผ่อนคลายจากต่างประเทศ ในบรรยากาศแบบล้านนา ยิ่งว่านั้น การได้รับรางวัลกันียี หรือ Thailand Tourism Award 2010 ยิ่งเป็นเครื่องการันตีในคุณภาพการบริการ

คุณณัฐ วีระธนกร ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการสายงานการตลาดและประชาสัมพันธ์ ระรินจินดา เวลเนส สปา ผู้ดูแลเรื่องการตลาดของระรินจินดาทั้งสามสาขา ได้แก่ ระรินจินดา เวลเนส สปา รัชสรีห์ แห่งแรกที จ.เชียงใหม่, สาขากรุงเทพฯ และสาขารองใหม่ ภูเก็ต แล้วว่ากว่าจะได้มาซึ่งชื่อเสียงและรางวัลนั้น ต้องทำงานหนักเพื่อรักษาคุณภาพแห่งบริการสู่ภาพอย่างสม่ำเสมอ

“ระรินจินดาเน้นเรื่องการบริการ ตั้งแต่ต้อนรับลูกค้าเลย ก็พยายามหาทำให้อ่อนน้อมด้วยความประทับใจแก่ลูกค้า ให้อีกมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา ต่อมาคือการวางแผนการตลาด โฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ โดยเฉพาะสื่อ Social Media ให้อีกลูกค้าทั้งชาวไทยและต่างชาติ รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในแวดวงสปา ที่เราคือการแข่งขันให้อีกลูกค้า”

ความภูมิใจในรางวัลกันียี รางวัลเกียรติยศ

“เราภูมิใจเป็นเกียรติที่ ระรินจินดา สาขากรุงเทพฯ ได้รับการรับชมมาตรฐานจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ด้วยรางวัล Thailand Tourism award โฉมหน้า Day Spa ปี 2010 เป็นเครื่องมีที่เราสามารถใช้ในการสื่อสารทางตลาดกับลูกค้า ว่าสปาของเรามีการบริการดี คุณภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่เราจึงควรรักษาคุณภาพไว้ตลอด

รักษามาตรฐาน

“เราจัดให้มีการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบภายนอก ทำการตรวจสอบเองจากในบริษัท เช่น ผู้จัดการฝ่าย เข้ามาตรวจเยี่ยมสปาเป็นครั้งคราว โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า รวมไปถึงมีการจ้างบริษัทข้างนอกเป็นผู้ตรวจสอบ”

ดูอีกต้องรู้ถึงความโดดเด่น

“ระรินจินดาเราเด่นที่การนำผสมผสานระหว่าง เทคนิคการนวดจากตะวันออก ก็คือ การนวดไทย กับนวัตกรรมจากตะวันตก โดยเรามีวิชาการทางฝั่งยุโรป ฝั่งอเมริกา เข้ามาส่งเสริมให้เทคนิคการนวดสร้างความผ่อนคลาย และถูกต้องตามหลักวิชาการด้วย”

หัวใจของงานบริการสปา

“เราดำเนินงานภายใต้หลักการสามข้อหนึ่งคือ **ซื่อสัตย์ สุจริตต่อลูกค้า** ไม่มีการโฆษณาเกินจริง ไม่มีการให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ให้อีกลูกค้า ให้บริการลูกค้าเพื่อคืนค่าเงินที่เขาเสียไป สอง**ความเป็น Professional** พนักงานทุกคน ต้องผ่านการอบรมจากศูนย์ฝึกของเราอย่างน้อย 3 ถึง 6 เดือนครบ นั่นคือมาตรฐานของเรา สามคือ**การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง** **ให้ทันต่อกาลเวลา** คือ มีการคิดค้น นำเอาเทคโนโลยี หรือเทคนิคการนวดต่าง ๆ เข้ามาในกระบวนการ เพื่อความพึงพอใจแก่ลูกค้าให้มากที่สุด”

สปาก็ช่วงเวลาของการผ่อนคลาย

“ความหมายของระรินจินดา คือ อัญมณีแห่งสายน้ำ เป็น Concept ของเรา ที่คือการบอกเรา เราควรมอบรางวัลกับตัวเอง ให้รางวัลกับชีวิต หลังจากทำงานมาเหนื่อย ๆ การทำสปา เป็นการผ่อนคลายอีกอย่างหนึ่ง ที่สามารถตอบแทนตัวเอง หลังจากทำงานหนัก”



บริการสปา & ความเป็นอยู่
Elements of life

Talking about spa resort in Thailand, Rainjinda is always one of the top names that pop into one's mind. Thanks to its wide variety of services, from Thai traditional spa to modern technologies from other world's leading spas, and the welcoming and relaxing atmosphere in the charming Lanna style, Rainjinda is the real gem of spa. What's more? The Thailand Tourism Award 2010 might be the guarantee for this unique spa.

Narun Wiwattanakrai, Assistant Executive Director (Marketing and PRI) of Rainjinda Wellness Spa, who looks after marketing activities for the three branches of Rainjinda-Rainjinda Wellness Spa Resort in Chiang Mai, Bangkok and Phuket-told an interesting story behind today's success. Winning high accolades and awards involved hard work and passion in maintaining quality, he said.

"Rainjinda values service quality most, starting from welcoming customers. Tender and sweet gestures, the real Thai culture, always impress customers. All branches have to have the same greeting standard. Another important success ingredient is the right marketing, advertising and PR strategies. Social media came into focus these days as it enables us to directly reach our customers, in and outside the country. And, most

importantly, perhaps, is the latest technology in spa business that we need to adopt quickly in order to provide outstanding services to customers."

Pride of Prizes

"It is our great pride and honour that Rainjinda Bangkok won the Thailand Tourism Award 2010 in Day Spa category. This award is an effective communication tool to tell customers that our service quality is guaranteed. Service quality is always our top priority."

Quality Maintained

"We regularly conduct internal audit and external audit. Our executives, director level up, regularly visit our spa without prior notice. We also hire an audit company to conduct an audit of our spa quality."


Differentiate with Superiority

"Rainjinda is famous for its East Meets West massage. We combine the outstanding massage technique of the East, or Thai massage, with the technology from the West. We always adopt new knowledge from Europe and the US to further improve massage service for relaxation. All the techniques are based on proven theory and knowledge."

Service at Heart

"Our three principles are integrity, professionalism and relentless improvement. For integrity, Rainjinda has and will never overclaim or advertise anything unrealistic. We never provide wrong or misleading information. We do provide services that worth your money. For professionalism, all our staff members have to attend our intensive trainings, which last for 3-6 months. That's our standard. Relentless improvement for us means constantly introducing new techniques and technologies that enhance customers' experience."

Relaxing

"The name Rainjinda literally means the "gem of the water". Our concept is to remind people to reward themselves after hard work. Going to spa is a real rewarding retreat." 

บริษัท รินทร์จินดา เวลเนส สปา
มี 3 แกรนด์เซ็นเตอร์พ้อยท์
รายหัว กรุงเทพมหานคร
โทร. 0 2670 5599

Rainjinda Wellness Spa is located on
8th Fl, Grand Centerpoint
Ratchadamri, Bangkok.
Tel. 0 2670 5599.